



ملخص لقاء رئيس المؤتمر العام لاتحادات العاملين في وكالة الغوث الدولية مع المفوض العام وفريقه

الزملاء والزميلات الكرام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

عقد في عمان اليوم الثلاثاء 2023/1/31 لقاء بين رئيس المؤتمر العام لاتحادات الموظفين والمفوض العام وفريقه المكون من رئيس هيئة الموظفين ومدير الموارد البشرية ورئيس قسم التعويضات والتنظيم الهيكلي وعلاقات الموظفين وقد أكد الجميع على ضرورة التواصل المستمر والحوار البناء من اجل معالجة القضايا التي تخص الموظفين وظروف عملهم وحقوقهم والعمل على تحسينها. وتم مناقشة المواضيع التالية والتي تم اقتراحها من قبل أعضاء المؤتمر:

1. **نزاع العمل القائم:** تم التأكيد على حق الاتحادات باستخدام إجراءات نقابية مشروعة من اجل الدفاع عن حقوق الموظفين وتحسين ظروف عملهم وفي نفس الوقت تم التأكيد على حماية الاونروا ودعم ولايتها. وتم التأكيد على مواصلة الحوار وحل المشاكل من جذورها وفي هذا السياق فقد تم التوصل الى صيغة نهائية من شروط وظروف عمل اللجنة المستقلة والتي ستراجع عملية مسح الرواتب وستقدم توصياتها وستكون ملزمة لجميع الأطراف وستطبق توصياتها بأثر رجعي اعتبارا من 2023/1/1 علما بان الاتحادات والإدارة قد لجأت لمثل هذه اللجنة في السابق وتم احترام وتطبيق توصياتها من قبل جميع الأطراف.

2. **تطبيق توصيات المؤتمر العام لاتحادات الموظفين:**

2.1. **أكد المفوض العام على التزام الاونروا بتطبيق ما تم الاتفاق عليه خلال مؤتمر أيلول 2023 حيث**

2.1.1. تم إقرار زيادة نسبة مساهمة الاونروا بصندوق الادخار من 15.2% الى 15.4% اعتبارا من 2023/1/1.

2.1.2. أيضا تم إقرار دفع المكرومة الخاصة بعمال صحة البيئة والعمال والبالغة 50 دولار لمرة واحدة.

2.2. **إعادة هيكلة التعليم المهني:** قدم رئيس المؤتمر عرضا موجزا للمفوض العام حول تاريخ التعليم والمهني في

الاونروا واهميته للاجئين وان هذا البرنامج لم يحظ بحقة خلال اعادة هيكلة دائرة التعليم والتي بدأت عام

2010 لابل ان هنالك أعباء إضافية على المعلمين في مراكز التدريب المهني والتي لم يتم مراجعتها او تضمينها

بالوصف الوظيفي. وفي هذا السياق أكد المفوض العام التزام الاونروا ليس فقط بإعادة هيكلة التعليم المهني

بل أشار الى وجود رؤية طموحة لدى الادارة العليا لتعزيز وتمكين هذا البرنامج بشكل اكبر بكثير مما هو عليه

وسيتم العمل على بلورة هذه الرؤية من خلال فريق متخصص عالي المستوى من اجل تحقيق الرؤية الطموحة

لهذا البرنامج المهم.

2.3. قواعد او مبادئ العمل اثناء النزاعات النقابية: في شباط 2020 تم التوصل الى نسخة مقبولة من الاتحادات من قواعد العمل اثناء النزاعات النقابية والتي تحكم العلاقة بين الاتحادات والإدارة خلال النزاعات لكن بقيت هذه النسخة بدون اعتماد رسمي وسيتم متابعتها مع الجهات المعنية من اجل ضبط العلاقة بشكل ملزم لجميع الأطراف.

2.4. نسبة الموظفين على نظام المياومة: أكد المفوض العام على الالتزام بتخفيض نسبة العاملين على نظام المياومة حسب ما تم الاتفاق عليه في مؤتمر أيلول 2022 وستبدأ الإدارة باتخاذ الإجراءات العملية خلال شهر شباط بعد إقرار الموازنة وسيقوم رؤساء الاتحادات بالتواصل مع مدراء الأقاليم بهذا الخصوص كما اتفق عليه خلال المؤتمر السابق.

2.5. موائمة الوظائف: أكد فريق الإدارة ان العمل جار على جميع الوظائف التي تم تحديدها خلال المؤتمر السابق وسيتم نشر خطة العمل من اجل متابعه تنفيذها حسب ما تم الاتفاق عليه في مؤتمر أيلول 2022.

2.6. توظيف محامين في مكتب المساعدة القانونية للموظفين: سيتم البدء بإجراءات اعلان الوظائف فوراً

2.7. تعيين الأقارب: أكد المفوض العام بانه يقوم بالمراجعة النهائية للتوصيات الخاصة بهذه الموضوع من اجل الخروج بقرار متوازن يراعي فيه مصالح أبناء الموظفين وكذلك باقي اللاجئين الباحثين عن عمل مع الاونروا خاصة عندما تكون الاونروا هي الخيار الوحيد للتوظيف.

2.8. سياسة الرواتب: أكد رئيس المؤتمر على عملية تطوير سياسة الرواتب قد استغرقت وقت طويل يزيد عن 15 عام وان المقارنة مع الدول المضيفة غير عادلة بسبب ما تشهده بعض الدول المضيفة من ظروف غير طبيعية وان الأوان لأنهاء عملية تطوير سياسة الرواتب حسب ما اتفق عليه في مؤتمر ايلول 2022 وتم الاتفاق على تحديد المهام المطلوبة من جميع الأطراف من شباط الى أيلول 2023 من اجل انهاء هذا الملف وسيتم متابعه هذا الموضوع مع قسم الموارد البشرية.

2.9. مراجعة ظروف العمال: ستبدأ مجموعته العمل الخاصة بمراجعته ظروف عمل عمال صحة البيئة عملها يوم الخميس وتم التأكيد على ان هذه ستكون المرحلة الأولى وبعدها سيتم مراجعته ظروف العمل لفئات العمال الأخرى مثل اذنة المدارس وعمال العيادات على سبيل المثال لا الحصر.

2.10. التقاعد الطوعي المبكر: تم تخصيص مبلغ مليوني دولار هذا العام للتقاعد الطوعي المبكر وسيتم الإعلان عن موعد استقبال الطلبات قريباً. أيضاً أكد المفوض العام ان العمل جار على اقرار الالية الجديدة للتقاعد المبكر والتي تسمح للموظف بالتقاعد عند تحقيق شروط التقاعد المبكر لكن مع تأخير دفع مكافئة نهاية الخدمة من اجل فتح فرص أكثر للراغبين بالتقاعد المبكر وتجديد دماء الاونروا بموظفين جدد.

وستقوم رئاسة المؤتمر بالعمل مع كافة الأطراف والشركاء من اجل متابعه جميع هذه الملفات

والله ولي التوفيق

د. ايمن منصور مراد

رئيس المؤتمر العام لاتحادات الموظفين في الاونروا

عمان في 31 كانون ثاني 2023